

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 児童発達支援センター joyひこばえ

公表日 2026年3月12日

利用児童数 36名

回収数 29名

	チェック項目	回答				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	29				子どもの人数に対して園庭の広さは十分にあると思う。	
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	28	1			先生の負担が大きいのと感じられます。担任の先生以外に補助の先生がいるときもあり、かなり手厚いと思う。	職員の労務管理に関しては職員の意見を聞きながらしっかり行っています。
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	19					
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	29				清潔、整理整頓もされている。	
適切 な 支 援 の 提 供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	27	1		1		職員の勤務経験ごとに専門性を高めるよう毎年の達成目標を定めています。また、言語聴覚士、音楽療法士、作業療法士との多職種連携で専門性を高めています。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	28			1		公表している支援プログラムに合った個別支援計画を作成していますので、支援プログラムをご覧ください。
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	29					子どもの様子をよく見てあげていることがわかる内容で、こんなに細かい支援計画を立ててくれることに驚いた。
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	28	1				個別支援計画の中にそれぞれの支援について記載し保護者の了解を得ています。
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	28	1				6か月ごとの振り返りの際、前期の反省を込めてご説明しています。説明が不十分であれば改めたいと思います。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	28	1			月の中で同じ活動が入っていても繰り返しで身につくことや、行事への導入ということがあると思うので毎日全て異なる必要はないと思っている。 スライム遊び一つとっても、感触を変えたり、子どもがいろんな経験ができるように工夫されている。	
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他の子どもと活動する機会がありますか。	29				保育所や認定こども園、幼稚園との交流を増やしてほしい。	現在はどろんこ保育園と交流していますが、ほかの園との交流は先方のご理解と行事との重なり、また、joyひこばえの支援時間が減少することなどから実現は困難です。
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	29					
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	29					
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	29					
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができてきていると思いますか。	28	1			機会が少ない。話したい時に話せないことが多い。 連絡帳やお迎えに行った際に園での様子を伝えてくれる。	話す機会はそれぞれですが、どうぞ遠慮なく機会を求めてください。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	29					
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	28			1		共感や寄り添いのある支援は基本的な姿勢と思っています。Joyひこばえはこの点を大切にしています。
18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	29					きょうだい児ひこばえ体験で、他の園児のきょうだい児さんと仲良くなれて、きょうだい同士の交流ができてとてもありがたかった。	

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	28	1			しっかり対応しているつもりですが、ご意見を重く受け詰めて周知徹底したいと思います。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	27	1		1	毎日の連絡帳や保護者連絡会、保護者勉強会で必要な情報提供を行い、子どもは支援の中で意思疎通を図っています。ご意見を受け止めて対応いたします。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	28	1			月に1回子どもの園での様子をホームページに掲載してくれるのでありがたい。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	29				毎月のひこばえだより、クラスだよりで活動の概要を発信し、業務の自己評価はホームページで公表しています。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	28	1			全てのマニュアルは閲覧できるように掲示します。また、訓練は毎月行っています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	29				定期的な避難訓練もうれしいですが、連絡帳でその様子をおしえてくださるのがとてもありがたいです。 実際に災害が起きた時に子どもたちがパニックにならないように、想定される問題を考えながら訓練されていると思った。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	28			1	安全計画を作成し、これをチェックして安全を確保しています。保護者への周知が足りていなかったと思います。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	28	1			電話や園に迎えに行ったときに伝えてくれるので安心して子どもを預けられている。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	28	1			園での落ち着いた様子を見ると安心して通所できるような環境を整えるのは支援の基本ですが、子どもによって様々な反応があります。園としては子どもの気持ちに寄り添って支援しています。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	27	1		1	行きしぶりがある。 ニコニコで帰ってくる子どもを見ていると園が大好きなんだと思う毎日です。 毎日園のバスが来るとニコニコしてとてもうれしそうにしている。入園当初から行きしぶりが一度もない。
	29	事業所の支援に満足していますか。	28	1			子供たちが達成感を感じられるような段階的なステップアップの機会があればと思います。 親子共々、手厚い支援に感謝している
						1年間の目標を定め、それを半年ごとに振り返る個別の支援計画を立て、保護者の同意を頂いています。ご意見のようなステップアップを意識した支援計画を意識しています。	