

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 joyひこばえ

公表日 年 月 日

利用児童数 2025 年 2 月 15 日

回収数 34

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	29	5			よく整理されていると思いますが、欲を言えばもう少し広いといいと思うことがある。 人数に対して狭く感じるが、活動場所を工夫されているので問題はないと思う。 子どもたちがホールや園庭で動き回る広さは十分にある。	法的基準はクリアしていて問題がないことを説明する。現状から子どもの動きの把握や活動を考えても狭いとは思えないと説明する。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	32	2			言語の先生もいてすごいと思うが、先生の様子を見ていると欲を言うともう少し人数がいた方がBest。 適切と思いますが、クラスの様子を見る限り少しぎりぎりで回している感じがするので、どちらともいえない。	法的には職員1に対して子ども4人であるが、現実には1:2.5で行っている。しかし、個別対応が必要なこともあるため、職員が少なうように見えるかもしれない。人件費のことを考えるこれ以上の雇用は困難。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	33	1				
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	30	2			空調が効いた室内と、効かない廊下やトイレとの温度差が気になる。	全館の空調は建築構造上困難です。クラスによって設定温度が異なることが見られます。健康管理を基準に徹底します。
	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	33	1			STや音楽療法士など専門性は十分。勉強会の専門的内容もとても専門性が高いと思う。	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	34					

適切な支援の提供	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	34				どの先生に聞いても共有されていて、家族の取り込みなども取り入れてもらいながら進められている。 親ですら見落としがちな部分を、もう一段階進めるか悩んでいるところに気づいてもらえてとてもありがたい。	
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	34				いつも的確にまとめられている。	
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	32	2			目標に沿った支援がきちんとなされています。 どうしても手が足りないのかなと感じるときがある。個別指導は足りていない。	個別対応が必要な利用者があると手が足りなくなる場合があります。完全な個別指導を行うようにはなっていません。必要最小限で行っています。国基準の職員体制では困難です。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	29	2	1	2	スケジュールを見ているといろいろ工夫され、固定化されていないようです。 年少の時よりプールの回数が減った。	活動プログラムは固定化したり、使い回しをすることはなく、週案、月案の中でクラスでしっかり話しあい、効果的な支援を常に考えています。
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	34				どろんこ保育園と交流がなされている。 保育園との毎月の交流は素晴らしい。	
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	32	1		1		入園説明会でを行っています。
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	34				面談でわかりやすく時間を取って説明してもらっています。	
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	34				研修会で園長先生からいろいろ話を聞けるので福祉のことは知ることができています。	

保護者への説明等	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	32	2		毎日の様子やできるようになったこと、苦手なことなど教えていただき、発見につながり今後の取り組み方が知れてありがたい。こちらから尋ねたら回答していただけていますが、個人面談だけでは時間が足りない。	必要や希望があれば個人面談以外に時間を設けて対応するようにしています。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	33	1		細かく半年の成長をまとめていただき、今後の取り組みなど教えていただいています。行われていますが、家での取り組み方のアドバイスがもっと欲しいです。	家庭での取り組みについても今後検討し、お伝えできるようにします。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	31	3		以前はちゃんと内容が伝わったか不安でしたが、今は安心しています。	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	33	1		イベントできょうだい児さんを見て、私たちと交流でき、保護者同士の交流も増えたと思います。	
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	31	2			
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	33	1		困ったときにどうするのか、ジェスチャーなど子どもにわかりやすいように繰り返し説明してもらい、取り入れられることができています。	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	33	1		園のブログや写真の掲示で発信されていて感謝です。	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	29	4	1	今年度は園の活動をSNSにアップすることの禁止がアナウンスされた。SNSが盛んな今、そのようなアナウンスを保護者に向けてもらえるのはとてもありがたい。ニュースの出演など、事前に許可を取ってほしい。クーグル検索するとバスの園児が写り込んでいた。	取材に対しては園児の顔の撮影は禁止と申し入れている。テレビ局の編集後のチェックはなかなか難しい。

非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	29	3		紙で緊急時の対応をもらっていますが、正直その紙をいつも見ていないのでカードなどにしてもらえると大切さが伝わる。訓練はできているが、親への周知説明はよくわからない。	マニュアルは策定されているが、それを保護者に公開はしていない。今後どのような方法で公開するが検討したい。また訓練は定期的実施している。親への周知説明については何を周知説明するのか検討したい。	
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	33	1		スケジュールの避難訓練の絵を見て、子どもが「ジリジリ」といえるようになっている。日々の訓練が身についていると思う。ありがたい。地震訓練が行われているのは知っているが、その他の訓練や救出などの訓練が行われているかはわかりません。	訓練は地震だけでなく、火災、防犯に対する避難訓練も行っています。救出は検討しましたが、具体的な方法は検討中です。様々な状況があり、二次被害を考えた専門的な指導が必要と考えます。トリアージの考え方も取り入れています。	
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	32	2		1	周知されているかはわからない。	周知の方法について検討します。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	33			1	電話対応していただき、何が起きているかその時に知れてありがたい。	
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	33	1			子どもの様子など見逃さずに対応してもらえて本当に安心しています。	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	32	2			自ら進んでバスに乗ることから、楽しいことが待っていると思い、ワクワクで通園しています。行き渋りは一度もなく安心して通園しています。朝と帰りどちらもいい笑顔をしている。それだけでどのくらい楽しかったかがわかります。行き渋りは一度もなく、安心して通っています。少し行き渋りがあります。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	33			1	子どものことを何より大切に接していただいていることが発達につながっているのだと、感謝しています。	